**2017 жылғы Зеренді ауданы әкімдігінің жанында «Арайлы бөбекжайының» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорында**

**мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы**

**қызмет туралы есеп**

Зеренді ауданы әкімдігінің жанында «Арайлы бөбекжайы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны. Мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, Буденный көшесі, 57 «а» үй. Байланыс телефоны 871632 20-1-94. Сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін қабылдайды, 13-00-ден 14-00-ге дейін үзіліс беріледі, демалыс және мерекелік күндері.

Зеренді ауданы әкімдігінің жанында «Арайлы бөбекжайы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;
2. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»;

2017 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 15, соның ішінде:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ р/с** | **Мемлекеттік қызмет атауы** | **Барлығы** |
| 1 | Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау | **57** |
| 2 | Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау | **2** |

(қызмет қағаз түрінде тегін көрсетіледі) мемлекеттік қызмет стандартының негізінде көрсетіледі)

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі жөнінде толық ақпарат  Арайлы бөбекжайның ғимаратында стендте жайғастырылған.

2017 жылы жиында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер жөнінде тақырыптар талқыланды.

Тұрақты негізде жауапты қызметкерлермен және мемлекеттік мекеме басшыларымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан арыздар түскен жоқ.

**Мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мәні | Шағымды қараған және шешім қабылдаған орган (ұйым), | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру қорытындысы туралы құжат № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Шағымдар түскен жоқ | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Зеренді ауданы әкімдігінің жанында**

**«Арайлы бөбекжайы» МҚКК**

**меңгерушісі Г. Құсайынова**