

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОММУНАЛЬНОГО
КАЗЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
«ЯСЛИ - САД «АРАЙНЫ» СЕЛА ЗЕРЕПДА ПРИ ОТДЕЛЕ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ЗЕРЕПДИНСКОМУ РАЙОНУ
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ АКМОЛНЦКОЙ ОБЛАСТИ
В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЗА 2022 ГОД**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях:

ГККП «Ясли-сад Арайны» села Зережда при отделе образования по Зерепдинскому району управления образования Акмолинской области. Адресные листки: Акмолинская область Зерепдинский район - с/п Зережда улица Буденного 57 «а». Контактный телефон - 871632 26-1-94. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме школьных и праздничных дней.

2) Информация о государственных услугах: Всего за 2022 год предприятием оказано 39 государственных услуг, в том числе:

«Прием документов и заключение делов и образовательных организаций образования» - оказано - 39 услуг;

«Прием документов для прохождения процедуры приема и подбора соответствующих квалификационных категорий педагогов» - оказано - 0 услуг.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Все необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе <http://da0010.zerepda.akmolaedu.kz> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. А так же на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг, функционирует уголки самообслуживания.

2) Информация о публичном обсуждении проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно-правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (транспарентность работы, семинары, встречи, материалы и иные):

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг работает в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуется 1 автоматизированная государственная услуга.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В организации оказания государственных услуг оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2022 году 2 сотрудника приняли участие в семинаре по оказанию госуслуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация в жалобах заявителей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий замечаний не выявлено. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

5. Мероприятия дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая ГККП "Ясли-сад Арайлы"
с/сл. Зеренда при отделе образования по
Зерентинскому району
управления образования Акмолинской области



Г.Т. Кусанова
Кусанова Г.Т.